

Algemene Leveringsvoorwaarden van Isa Bella Linea

1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Isa Bella Linea goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een contractspartij (hierna: 'Cliënt'). Onder een offerte wordt hierbij verstaan: iedere schriftelijke aanbieding van Isa Bella Linea aan Cliënt waarin (in ieder geval) het te leveren goed en/of de te leveren dienst is omschreven en de prijs en de levertijd zijn genoemd.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Isa Bella Linea en Cliënt zijn overeengekomen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts eenmalig en alleen voor de offerte of overeenkomst waarop de betreffende afwijking betrekking heeft.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Isa Bella Linea en Cliënt in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen

te komen, waarbij er naar wordt gestreefd om met de nieuwe bepalingen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepalingen te benaderen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Isa Bella Linea niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Isa Bella Linea in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offerte en uitvoering

2.1 Offertes gelden - tenzij in de offerte anders is vermeld - 30 dagen.

2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Isa Bella Linea het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 Isa Bella Linea zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.4 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Isa Bella Linea aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Isa Bella Linea worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Isa Bella Linea zijn verstrekt, heeft Isa Bella Linea het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Cliënt de gegevens aan Isa Bella Linea ter beschikking heeft gesteld. Isa Bella Linea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Isa Bella Linea is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Prijs en betaling

3.1 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Isa Bella Linea is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.3 Bij opdrachten met een fixed price en met een looptijd van minder dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten in twee termijnen in rekening worden gebracht: 75% bij aanvaarding van de opdracht en 25% na beëindiging van de opdracht. Tenzij anders is overeengekomen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Isa Bella Linea niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.5 Is in de offerte een 'richtprijs' opgenomen, dan is het vermelde bedrag niet meer dan een schatting van de prijs, tenzij anders vermeld.

3.6 Isa Bella Linea behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.

3.7 Isa Bella Linea kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

3.8 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

3.9 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Isa Bella Linea uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

3.10 Indien Cliënt op enigerlei wijze in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, zal Isa Bella Linea gerechtigd zijn haar lopende verplichtingen jegens Cliënt tot nader order op te schorten, of, zonder dan een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan Cliënt zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Isa Bella Linea zal leiden. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt.

4. Wijziging & Meewerk

4.1 Indien Isa Bella Linea op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties op basis van nacalculatie door Cliënt aan Isa Bella Linea worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Isa Bella Linea. Isa Bella Linea is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek tot nadere prestaties te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Cliënt van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Isa Bella Linea zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Isa Bella Linea gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Isa Bella Linea bevoegde persoon en Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Isa Bella Linea op en is voor Cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.4 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Isa Bella Linea, kunnen worden beïnvloed.

5. Leveringstermijnen

5.1 Alle door Isa Bella Linea genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Isa Bella Linea bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Isa Bella Linea niet in verzuim. Isa Bella Linea is niet gebonden aan (leverings)termijnen - vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan - niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Isa Bella Linea en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6. Verplichtingen van Cliënt

6.1 Cliënt zal Isa Bella Linea steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en steeds alle medewerking verlenen.

6.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de eventuele apparatuur, programmatuur en van de door Isa Bella Linea geleverde goederen en diensten.

6.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zal Cliënt ervoor zorgdragen dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke

gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Isa Bella Linea staan, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Isa Bella Linea in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Isa Bella Linea is nimmer gehouden tot betaling van vervangende, aanvullende of enige andere schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Isa Bella Linea.

7.2 Isa Bella Linea is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade.

7.3 Indien Isa Bella Linea gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het tussen Isa Bella Linea en Cliënt ter zake van de overeenkomst overeengekomen bedrag, althans het deel daarvan, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

7.4 Vorderingen jegens Isa Bella Linea, tenzij door Isa Bella Linea erkend, vervallen door enkel verloop van zes maanden na ontstaan van de vordering.

7.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door toeleveranciers/

andere contractspartijen van Isa Bella Linea aan Isa Bella Linea kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Isa Bella Linea ook aan Cliënt worden tegengeworpen indien die voorwaarden door Isa Bella Linea aan Cliënt zijn kenbaar gemaakt.

7.6 Cliënt vrijwaart Isa Bella Linea, haar werknemers en hulppersonen tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van overeenkomsten door Isa Bella Linea, voor zover deze aanspraken de aanspraken van Cliënt jegens Isa Bella Linea op grond van deze en/of aanvullende voorwaarden te boven gaat.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden - naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen - verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Isa Bella Linea, geen invloed kan uitoefenen, waardoor Isa Bella Linea niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Isa Bella Linea worden daaronder begrepen.

8.2 Indien Isa Bella Linea bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien blijkt dat Isa Bella Linea slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde van wel het uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

9. Intellectueel en industriële eigendom

9.1 Isa Bella Linea behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

9.2 Stukken (zoals rapporten, adviezen, vragenlijsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz.) en trainingsmateriaal die door Isa Bella Linea aan Cliënt bij de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking worden gesteld zijn steeds uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Isa Bella Linea worden verveelvoudigd bewerkt, aangepast, verkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

9.3 Isa Bella Linea behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Geheimhouding

10.1 Cliënt is tot strikte geheimhouding verplicht ten aanzien van de informatie die haar ter kennis komt in het kader van de uitvoering van overeenkomsten met Isa Bella Linea en waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat die informatie vertrouwelijk van aard is. Dat geldt uitdrukkelijk ook voor de door Isa Bella Linea gehanteerde werkwijze, methodes en hulpmiddelen daaronder begrepen. Cliënt zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

10.2 Voorts is Isa Bella Linea bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Isa Bella Linea kan worden gevergd.

11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 Isa Bella Linea is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien:

- surseance van betaling of faillissement van Cliënt wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
- Cliënt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
- beslag wordt gelegd op de goederen van Cliënt;
- Isa Bella Linea Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

11.2 In de onder 11.1 genoemde gevallen is Isa Bella Linea niet gehouden tot enige schadevergoeding. eventuele vorderingen van Isa Bella Linea op Cliënt zijn in bovengenoemde gevallen dadelijk en ineens opeisbaar.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de rechter te Den Haag, met de mogelijkheid van hoger beroep en cassatie.

12.2 Op de verhouding tussen Isa Bella Linea en Cliënt, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase, inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.